

Automação no Atendimento de Titulares e Suporte para Empresas.

www.portaldaprivacidade.com



Estamos ao lado das **empresas e dos consumidores**, acompanhando a transformação nas relações de consumo e nesse universo de oportunidades **somos o elo no atendimento dos direitos** em relação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.



Conforme determina a Lei 13.709/18 (“LGPD”), o titular de dados (“Você”) tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso (LGPD, Art. 9º).

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador (Empresa), em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição (Artigo. 18º.):



Após acessar o website,
localize a empresa para
qual deseja solicitar
um atendimento de
seus direitos.

Após localizar a empresa,
clique no link “Solicitar
Atendimento”. Logo após,
caso seja seu primeiro
acesso, faça seu cadastro...

... e crie sua conta.
Através dos dados que você
informar é que
realizaremos todo o
atendimento.

Você receberá um e-mail com
um link de confirmação do
e-mail que cadastrou.
Basta confirmar no link para
iniciar seu atendimento.

1

Portal da Privacidade

Estamos ao lado das empresas e dos consumidores, acompanhando a transformação nas relações de consumo e nesse universo de oportunidades somos o elo no atendimento entre Titulares de Dados (você) e uma empresa parceira frente à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - (LGPD)

Pesquisar Empresas

Q Pesquisar por Nome e CNPJ



2

Pesquisar Empresas

Q ALG



Solicitar Atendimento →

3



Faça login em sua conta

[Ou criar uma conta](#)

E-mail *

Senha *

Lembre de mim

Login

[Esqueceu a senha?](#)

4



Verificação de e-mail requerida

Antes de prosseguir, por favor, procure no seu e-mail o link de verificação. Se você não recebeu o e-mail, [clique aqui para solicitar reenvio.](#)

Sair



É simples e seguro ...



Você será novamente direcionado para a página inicial. Selecione novamente a empresa e ...

... informe o “Tipo de Solicitação” e caso considere importante insira informações adicionais. Confirme / ADICIONE sua solicitação. Pronto! Navegando em um ambiente seguro e privativo, iniciaremos o atendimento de sua Solicitação.

Você poderá acompanhar seu atendimento através da própria plataforma e também será informado através de e-mail sobre todo o processo.

5

Portal da Privacidade

Estamos ao lado das empresas e dos consumidores, acompanhando a transformação nas relações de consumo e nesse universo de oportunidades somos o elo no atendimento entre Titulares de Dados (você) e uma empresa parceira frente à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - (LGPD)

Pesquisar Empresas

Q Pesquisar por Nome e CNPJ



6

7

Detalhes da Solicitação



ALG Consultoria

Criado Em:

Finalizada Em:

Ocorrências

Conteúdo

Adm Portal da Privacidade

Esse chamado foi finalizado em: 11/04/23 15:07:41

11/04/23 15:07:41

